Résultats de l'enquête Vétérinaires 2018 - Yorkshires

LÉGENDE

Très bon marché	★★★
Bon marché	★★
Modéré	★
Cher	■
Très cher	■■

	Consultation de base	Stérilisation mâle	Stérilisation femmelle	Rappel vaccination
MOYENNE NATIONALE	37 €	154	249	52 €
Code AL: 251				
BESANCON				
S GROSJEAN - V THOMAS - P LEGRY Zac De Chateau Galland, 10 Rue Madelein 25000	■■	■■	■■	
MATHAY				
CLINIQUE VETERINAIRE F'AMILYVET Zone Des Margelots 25700	★★	■	★	★
MONTBELIARD				
FAIVRE 18 Avenue Chabaud Latour 25200	★★★	★★★	★★★	★★★

Du 9 au 23 juin 2018, 2 332 cabinets ou cliniques vétérinaires ont été interrogés de façon anonyme par les enquêteurs-bénévoles de l'UFC-Que Choisir, dans 72 départements. Sont restitués pour chaque vétérinaire l'appréciation des tarifs relevés (par rapport à la moyenne nationale). Une cellule vide signifie que la note n'a pas pu être calculée du fait d'absence de données.

UFC-Que Choisir
Observatoire de la Consommation

Résultats de l'enquête Vétérinaires 2018 - Chats

LÉGENDE

Très bon marché	★★★
Bon marché	★★
Modéré	★
Cher	■
Très cher	■■

		Consultation de base	Stérilisation mâle	Stérilisation femmelle	1ère vaccination	Rappel vaccination
MOYENNE NATIONALE		37 €	68 €	125	61 €	61 €
Code AL: **251**						
AUDINCOURT						
BORGUET 21 Bis Rue De Valentigney	25400	★	★	★★★	■■	■■
BAUME LES DAMES						
CLINIQUE VETERINAIRE DE BAUME LES DAMES 48 Avenue Kennedy	25110	★★	★	★	■■	■■
BESANCON						
CARLAT 144 Rue De Dole	25000	■	■■	■	■■	■■
ECOLE VALENTIN						
CLINIQUE VETERINAIRE DES DOCTEURS PONCET ET PHILIPPO 32 Rue Du Vallon	25480	■■	■■	★		
MATHAY						
CLINIQUE VETERINAIRE F'AMILYVET Zone Des Margelots	25700	★★	■■	■■		
MONTBELIARD						
CLINIQUE VETERINAIRE 1 Rue Gaston Pretot	25200	★★	★	★★	★★	★★
SOCHAUX						
CLINIQUE VETERINAIRE DES CHÊNES 10 Rue D Épinal	25600	★★★	★★	★★★	★	★
TAILLECOURT						
CLINIQUE VETERINAIRE SAINT BERNARD TAILLECOURT 26 Grande Rue	25400		★	■	★★★	★★★
VALENTIGNEY						
CABINET VETERINAIRE DE VALENTIGNEY 39 Grande Rue	25700	★★★	★★★	★★★	★	
VOUJEAUCOURT						
CLINIQUE VETERINAIRE DU CHIEN ASSIS 19 Bis Rue Du Chêne	25420	★★★	★	★★★	■	■

Du 9 au 23 juin 2018, 2 332 cabinets ou cliniques vétérinaires ont été interrogés de façon anonyme par les enquêteurs-bénévoles de l'UFC-Que Choisir, dans 72 départements. Sont restitués pour chaque vétérinaire l'appréciation des tarifs relevés (par rapport à la moyenne nationale). Une cellule vide signifie que la note n'a pas pu être calculée du fait d'absence de données.

UFC-Que Choisir
Observatoire de la Consommation

Résultats de l'enquête Vétérinaires 2018 - Labradors

LÉGENDE

Très bon marché	★★★
Bon marché	★★
Modéré	★
Cher	■
Très cher	■■

	Consultation de base	Stérilisation mâle	Stérilisation femmelle	Rappel vaccination
MOYENNE NATIONALE	37 €	180	289	51 €
Code AL: 251				
BAUME LES DAMES				
CLINIQUE VETERINAIRE DE BAUME LES DAMES 48 Avenue Kennedy 25110	★★	★★	★★★	■
FRASNE				
CLINIQUE VETERINAIRE DES TOURBIERES 1 Rue De Beaucaire 25560	■■	■	★	★★★
HOUTAUD				
CABINET VETERINAIRE D HOUTAUD 5 Rue Champ Brenin 25300	★	★★★		★★★
LABERGEMENT STE MARIE				
CLINIQUE VETERINAIRE DES LACS 4 Bis Rue Du Lac 25160		★★★	★★★	
LES FINS				
CLINIQUE VETERINAIRE DES GENTIANES 1 Route Du Pre Des Combes 25500	■■	■■	■■	
LEVIER				
CABINET VETERINAIRE DE LEVIER 13 Rue De Pontarlier 25270	■	★★★	★★★	★★★
MAICHE				
CABINET VETERINAIRE ANIMOVET 8 Rue Du Gymnase 25120	★★★	★	★★	
SCP VETERINAIRES DE L'ARCHE - MARTELLI - BENABDALLAH 1 Place Du Champ De Foire 25120				
MORTEAU				
CABINET VETERINAIRE 9 Rue Rene Payot 25500	■■		★	■■
JEANNEROT 4 Avenue Charles De Gaulle 25500	■		■■	
ORNANS				
CLINIQUE VETERINAIRE DE LA LOUE 10 Route De Besançon 25290	★★★	★★★	★★★	■■
PONTARLIER				
SDF CRETENET-LAMOISE 7 Rue Docteur Grenier 25300	★★★	★	★★	
SAONE				
CLINIQUE VETERINAIRE DU PLATEAU 1 Rue Des Pommiers 25660	★	★★★	★★★	■■

UFC-Que Choisir
Observatoire de la Consommation

Résultats de l'enquête Vétérinaires 2018 - Labradors

LÉGENDE

Très bon marché	★★★
Bon marché	★★
Modéré	★
Cher	■
Très cher	■■

		Consultation de base	Stérilisation mâle	Stérilisation femmelle	Rappel vaccination
	MOYENNE NATIONALE	37 €	180	289	51 €
ST SEBASTIEN DE MORSENT					
MOREL Christian 8 Rue Du Gal De Gaulle	27180		■■		■■
ST VIT					
ANNICK ET JEROME JACQUEMET - DAV 4 Rue Des Champs De Tenne	25410	★★★	★★★	★★★	■■

Du 9 au 23 juin 2018, 2 332 cabinets ou cliniques vétérinaires ont été interrogés de façon anonyme par les enquêteurs-bénévoles de l'UFC-Que Choisir, dans 72 départements. Sont restitués pour chaque vétérinaire l'appréciation des tarifs relevés (par rapport à la moyenne nationale). Une cellule vide signifie que la note n'a pas pu être calculée du fait d'absence de données.

UFC-Que Choisir
Observatoire de la Consommation

RAPPORT ENQUETE AL 2018
PRIX EN CABINETS ET CLINIQUES VETERINAIRES

Sommaire

I – Le contexte 2
II – Le protocole 4
III – Les résultats 5
1) Les chats 5
a) Rappel du scénario Chat 5
b) Chats : résultats 2018 6
c) Chats : variations 2012-2018 7
2) Les chiens 8
a) Rappel des scénarios Chiens 8
b) Labradors : résultats 2018 9
c) Labradors : variations 2012-2018 10
d) Yorkshires : résultats 2018 11
e) Yorkshires : variations 2012-2018 13

« **Très chers animaux de compagnie : Combien coûtent l'accueil et l'entretien d'un chat comparés à ceux du chien en France ?**

Idealo, 1er comparateur de prix en Europe, a souhaité s'intéresser au budget moyen nécessaire pour l'accueil et l'entretien d'un chat ou d'un chien à l'occasion du Salon Chiens Chats de Paris, les 14 et 15 avril prochain. En France, près d'un foyer sur deux possède au moins un animal de compagnie selon une étude menée par FACCO-KANTAR/TNS. Et c'est sans surprise que l'on retrouve les chiens et chats dans le top 3 des animaux en France, avec 13,5 millions de chats contre 7,3 millions de chiens. De fait, quel budget doit-on prévoir si l'on souhaite accueillir un chat ou un chien dans son foyer ?

Les Chiens, pas beaucoup plus cher que les chats

Lorsqu'il s'agit des dépenses à l'arrivée de l'animal, il faut d'abord penser aux coûts initiaux. Ces derniers sont liés à l'acquisition des équipements nécessaires pour un entretien sain et menant à l'intégration de l'animal dans la sphère familiale. Et contrairement aux idées reçues, le budget de départ nécessaire pour accueillir un chien n'est pas forcément beaucoup plus élevé que celui d'un chat. En effet, ces dépenses varient entre 463,07 € pour un chat et 491,51 € pour un chien.

L'hygiène pour un chat coûte, en toute logique, plus cher que l'hygiène du chien. En effet, l'achat de la litière (11,24 € en moyenne) et du bac à litière (29,11 € en moyenne) démultiplie considérablement les dépenses nécessaires pour le toilettage et l'hygiène d'un chat, pour atteindre 60 € en moyenne, contre un peu plus de 15 € pour un chien. De même, les jeux et les activités nécessaires pour un chat représentent un poste de dépenses plus élevé que pour le chien, et ce notamment en raison de l'arbre à chat – produit acheté très fréquemment par les propriétaires de félins – qui représente tout de même une dépense de plus de 80 €. Les jeux et activités d'un chat s'élèvent donc à un total de 92,26 €, contre seulement 22,11 € pour les jeux du chien. Concernant les produits nécessaires à la sécurité de son chat, le propriétaire n'aura pas de dépense particulièrement significative à effectuer par rapport à son homologue propriétaire de chien. Chatière, filet de sécurité ou collier, il faudra débourser environ 73 € pour assurer la sécurité de son félin, contre un peu moins de 54 € pour un chien, une dépense un peu plus élevée que pour les canidés surtout à en raison du prix de la chatière, si l'on habite en pavillon. Enfin, concernant les repas, la gamelle du chat (16,54 €) représentera plus du double du prix que celle du chien (7,90 €).

En coût annuel, un chien de petite ou moyenne taille coûtera moins cher qu'un chat

C'est le second enseignement de cette étude : contrairement à l'idée communément admise, un chien ne coûte pas obligatoirement plus cher qu'un chat… tout dépendra de sa taille. En effet, un chien de petite taille (5 kg) ou de taille moyenne (12,5 kg) coûtera moins cher sur une année qu'un chat (5 kg). En se basant sur les tarifs usuels et sur une année idéale sans maladie ou accident, les chiens et chats doivent chacun visiter le vétérinaire au moins 2 fois par an, pour un minimum annuel de 70 €. En plus de la dépense obligatoire que représente la litière pour chat (environ 135 € par an) – et en comptant 70g d'aliments par jour – un chat de 5 kg nécessitera une dépense annuelle en nourriture de 545,78 €. Un chien de petite taille (120 g d'aliments par jour) nécessitera un peu de plus de 211 € par an, tandis qu'un chien de moyenne taille (230 g d'aliments par jour) demandera une dépense de nourriture de 404,64 € par an. De fait, le chat nécessitera donc un budget de plus de 750 € par an pour le minimum de son entretien, alors qu'un chien de petite taille et un chien de moyenne taille représenteront respectivement 281,12 € et 474,64 € par an. Seuls les chiens de grande taille (30 kg ou plus) coûteront plus chers qu'un chat, puisque, avec 500 g de nourriture par jour, un chien de grande taille motivera un budget de 879,65 € pour sa nourriture par an. »

Source : *www.economieetsociete.com, 13 Avril 2018, Antoine Balduino.*

Les clients mystère ont appelé la clinique ou le cabinet vétérinaire dont ils avaient été chargés par leur responsable d'enquêtes, avec le scénario suivant :
Ils représentaient un individu lambda qui envisage prendre un animal de compagnie donné par des amis, acheté en animalerie ou auprès d'un éleveur. L'animal est déjà identifié avec une puce électronique, mais avant de s'engager, ils collectent des informations sur les tarifs vétérinaires :

- **Stérilisation** : Hésitant entre un mâle et une femelle, ils aimeraient connaître le prix de la stérilisation (castration pour un mâle et ovariectomie pour une femelle).
- **Vaccination :** Quels sont les vaccins ou rappels de vaccins à effectuer ainsi que leurs prix ?
- **Consultation de base :** Est-il nécessaire d'amener l'animal une fois par an chez un vétérinaire pour un contrôle et si oui, quel est le prix d'une consultation de base ?

Dans tous les cas, les futurs propriétaires de l'animal (chien ou chat) vivent soit en maison avec un petit jardin, soit en appartement mais avec un balcon ou une terrasse. Les voisins autour de chez eux ont également des animaux de compagnie (chiens ou chats), et ils ont des enfants ou petits-enfants d'une dizaine d'années. Aucun voyage à l'étranger n'est prévu avec l'animal (passeport non nécessaire).

III – Les résultats

2 332 vétérinaires enquêtés (1 019 pour les chats, 656 pour les Yorkshires, 778 pour les Labradors soit un total de 2 453 interviews car 121 vétérinaires ont été enquêtés 2 ou 3 fois : un appel pour les chats et un appel pour les Labradors par exemple).
107 AL participantes (102 pour les chats, 96 pour les Yorkshires et 99 pour les Labradors).
72 départements enquêtés.
11 567 prix collectés (pour information, lorsque le vétérinaire indiquait une fourchette de prix pour un acte, c'est le prix le plus bas qui a été systématiquement gardé).

Dans l'ensemble, les résultats sont conformes à ceux relevés en 2012. L'Ile de France reste la région la plus chère suivie du Sud-Est et les trois autres régions se tiennent. Il existe cependant de fortes disparités entre les vétérinaires et ce, même au sein d'une même région.

1) Les chats

a) Rappel du scénario Chat

Le client mystère envisage de prendre un chat ou une chatte de gouttière qui lui sera donné(e) par des amis ou connaissances et il souhaite avoir une idée du budget vétérinaire pour l'animal avant de s'engager.
L'animal sera âgé d'environ 12 semaines (3 mois) et sera déjà identifié avec une puce électronique. Il ne sera par contre pas vacciné.
Le futur propriétaire de l'animal habite dans une maison avec un petit jardin ou en appartement avec une terrasse ou un balcon. Des voisins ont également des animaux de compagnie. Des enfants ou petits-enfants d'une dizaine d'années habitent le domicile. Aucun voyage à l'étranger n'est prévu avec l'animal.
Exemple de déroulé de conversation :
« Bonjour, je souhaiterais prendre un chaton, mais avant de me décider, puis-je vous poser quelques questions concernant les tarifs ? »

- Sur la vaccination : « Que dois-je faire comme vaccin ? Combien cela coûte ? Faut-il ensuite effectuer un rappel ? Le rappel est-il au même prix ? »

contre 35 € dans le Nord-Est. 121 € en moyenne dans le Nord-Ouest pour la stérilisation d'une femelle contre 120 € dans le Sud-Ouest et 118 € dans le Nord-Est.

La consultation de base : Il faut donc compter en moyenne 37 € pour une consultation annuelle sans vaccin ou soins spécifiques. Toutefois, de grandes disparités existent entre les vétérinaires, avec un prix minimum de 20 € pour cette consultation dans le Sud-Ouest à Bénévent-L'Abbaye ou à Bourganeuf (Creuse, 23) et un prix maximum de 82 € en Ile de France à Marcoussis (Essonne, 91) soit près de 4 fois plus élevé.

La stérilisation :
Les prix passent quasiment du simple au double selon le sexe de l'animal.
En moyenne, la castration d'un chaton coûte 68 € contre 125 € pour l'ovariectomie.

Sur cet acte, on relève également de grandes disparités de prix entre les vétérinaires. Pour la stérilisation d'un mâle, le tarif minimum observé est de 37 € dans le Sud-Est à Pleaux (Cantal, 15) ou dans le Nord-Est à Hesdin (Pas-de-Calais, 62) et le tarif maximum de 154 € dans le Nord-Ouest à Châteauneuf/Loire (Loiret, 45). Pour ce qui est de l'opération d'une femelle, les prix minimum et maximum ont été relevés dans la même région, le Nord-Ouest. 70 € pour le tarif le moins cher à Champdeniers-St-Denis (Deux-Sèvres, 79) contre 230 € pour le tarif le plus cher à Saran (Loiret, 45).

La vaccination :
Effectuer la primo-vaccination ou le rappel de vaccination du chaton coûtera en moyenne 61 €. Et là encore, les prix font le grand écart selon les vétérinaires. De 25 € dans le Nord-Est à Seclin (Nord, 59) à 107 € dans le Sud-Est à Gignac-La-Nerthe (Bouches-du-Rhône, 13).

La première année de vie de l'animal, on peut donc estimer un **coût des soins vétérinaires** (Primo-vaccination et rappel sans rage, stérilisation et une consultation de base au cas où) d'environ 227 € pour un mâle contre 284 € pour une femelle.

Ces tarifs ne prennent pas en compte le vaccin contre la rage et le passeport (dont les prix pour ce dernier variaient de 5 € à 25 € d'après les informations complémentaires fournies par certains vétérinaires interrogés) pour le cas où l'animal devrait voyager à l'étranger.

c) Chats : variations 2012-2018

Des variations plutôt contenues. En moyenne, entre 2012 et 2018, les prix ont varié de 2 à 8 €, ce qui n'est pas excessif. Toutefois, soulignons que c'est sur le prix le plus bas (consultation de base) que la variation a été la plus importante, de l'ordre de 16% passant de 32 € en moyenne en 2012 à 37 € en 2018.

« Je vous remercie de m'avoir accordé du temps et vous souhaite une bonne journée, au revoir ».

b) Labradors : résultats 2018

778 vétérinaires ont été enquêtés par les bénévoles avec le scénario « Labrador », ce qui a permis de récolter **3 365** prix (contre 1 225 en 2012).
Et **656** vétérinaires ont été enquêtés avec le scénario « Yorkshire », ce qui a permis d'obtenir **2 930** prix (contre 2 425 en 2012) pour cette dernière catégorie d'animal.

➢ **Tableaux des résultats Labradors** :

	France entière		
	Tarif moyen	Tarif minimum	Tarif maximum
Consultation de base	37 €	20 €	70 €
Stérilisation mâle	180 €	61 €	350 €
Stérilisation femelle	289 €	100 €	503 €
Rappel de vaccination (sans rage)	51 €	18 €	80 €

	Ile de France			Sud-Est			Sud-Ouest			Nord-Est			Nord-Ouest		
	Tarif moyen	Tarif minimum	Tarif maximum	Tarif moyen	Tarif minimum	Tarif maximum	Tarif moyen	Tarif minimum	Tarif maximum	Tarif moyen	Tarif minimum	Tarif maximum	Tarif moyen	Tarif minimum	Tarif maximum
Consultation de base	41 €	32 €	62 €	39 €	27 €	70 €	36 €	25 €	67 €	34 €	22 €	70 €	35 €	20 €	70 €
Stérilisation mâle	233 €	150 €	350 €	190 €	100 €	320 €	163 €	61 €	340 €	171 €	66 €	350 €	168 €	65 €	325 €
Stérilisation femelle	362 €	199 €	503 €	289 €	150 €	450 €	265 €	140 €	400 €	282 €	112 €	500 €	279 €	100 €	500 €
Rappel de vaccination (sans rage)	62 €	24 €	80 €	54 €	20 €	80 €	47 €	18 €	66 €	50 €	22 €	70 €	49 €	30 €	80 €

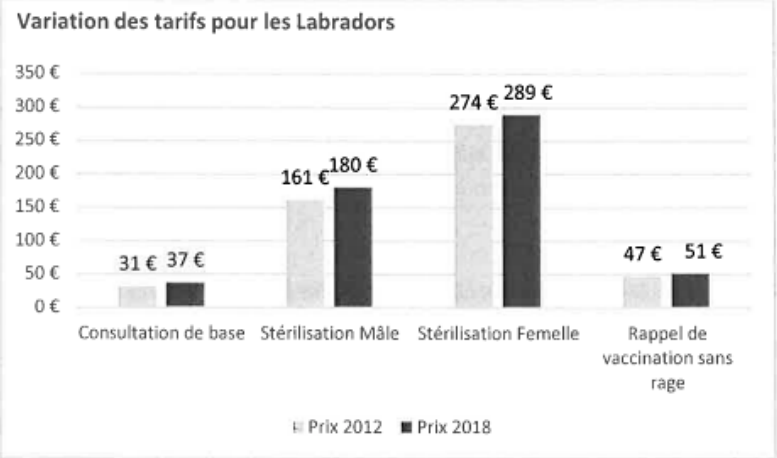
➢ **Commentaires** :

En moyenne, pour le suivi vétérinaire d'un Labrador, il faudra compter 37 € pour une consultation de base et 51 € pour un rappel de vaccination. Pour un mâle, la stérilisation coûte en moyenne 180 € contre 289 € pour une femelle.

Sans surprise pour les Labradors également, les tarifs vétérinaires sont plus chers en Ile de France, notamment en ce qui concerne les opérations de stérilisation, en moyenne de 53 € (mâle) à 73 € (femelle) plus chers que dans le reste de la France. C'est également dans le Sud-Est de la France que les prix pratiqués sont les plus élevés.

La consultation de base : Comme pour les chats, il faut donc compter en moyenne 37 € pour une consultation annuelle sans vaccin ou soins spécifiques. Ici encore, de grandes disparités existent entre les vétérinaires, avec un prix minimum de 20 € pour cette consultation dans le Nord-Ouest à Cérences (Manche, 50) et un prix maximum de 70 € dans trois des cinq régions (Nord-Est, Nord-Ouest et Sud-Est).

	Labradors			
	Prix 2012	**Prix 2018**	**Ecart**	**Variation**
Consultation de base	31 €	37 €	6 €	19%
Stérilisation Mâle	161 €	180 €	19 €	12%
Stérilisation Femelle	274 €	289 €	15 €	5%
Rappel de vaccination sans rage	47 €	51 €	4 €	9%



d) Yorkshires : résultats 2018

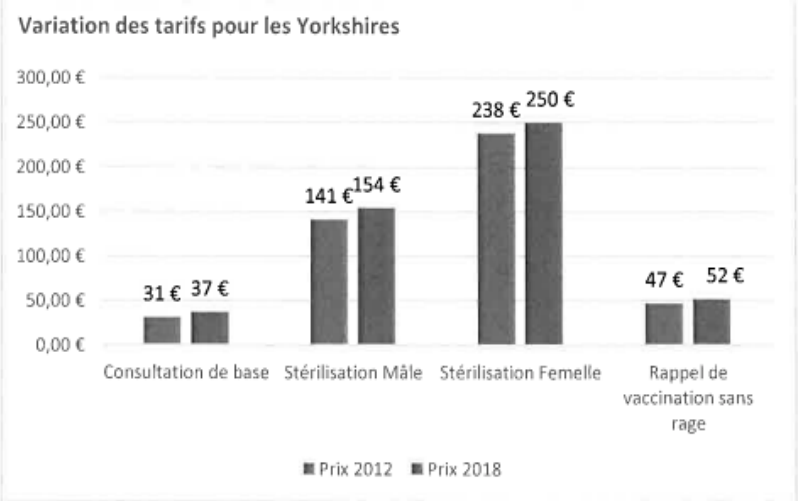
Et enfin, **656** vétérinaires ont été enquêtés avec le scénario « Yorkshire », ce qui a permis d'obtenir **2 930** prix (contre 2 425 en 2012) pour cette dernière catégorie d'animal.

➢ **Tableaux des résultats Yorskhires** :

	France entière		
	Tarif moyen	**Tarif minimum**	**Tarif maximum**
Consultation de base	37 €	25 €	65 €
Stérilisation mâle	154 €	66 €	302 €
Stérilisation femelle	250 €	124 €	450 €
Rappel de vaccination (sans rage)	52 €	30 €	80 €

La première année de vie du Yorkshire, on peut donc estimer **le coût en soins vétérinaires** (stérilisation, rappel de vaccination sans rage et une consultation de base au cas où) d'environ 243 € pour un mâle contre 339 € pour une femelle (ces tarifs ne prennent pas en compte le vaccin contre la rage et le passeport dans l'éventualité d'un voyage à l'étranger).

c) Yorkshires : variations 2012-2018

En moyenne, entre 2012 et 2018, les prix des actes vétérinaires pour les Yorkshires ont varié de 5 à 13 €, ce qui est un peu plus que du côté des chats. La variation la plus importante est une fois encore, la consultation de base - comme pour les Labradors - qui augmente de 19% passant de 31 € en moyenne en 2012 à 37 € en 2018.

	Yorkshires			
	Prix 2012	**Prix 2018**	**Ecart**	**Variation**
Consultation de base	31,00 €	37,00 €	6,00 €	19%
Stérilisation Mâle	141,00 €	154,00 €	13,00 €	9%
Stérilisation Femelle	238,00 €	250,00 €	12,00 €	5%
Rappel de vaccination sans rage	47,00 €	52,00 €	5,00 €	11%